

FORMULARZ REKLAMACYJNY | LOGISTYKA

Miejscowość:

Data:

DANE KLIENTA

Nazwa firmy / Imię Nazwisko:

Numer faktury / WZ:

Data dostawy:

Adres dostawy:

Osoba kontaktowa:

Telefon, e-mail:

OPIS ZGŁOSZENIA

Uszkodzony produkt w dostawie

Brak dostawy (przesyłki)

Brak produktu w dostawie

Błędny produkt w dostawie

Inne

Data:

Podpis:

WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI:

1. DOKUMENTACJA ZDJĘCIOWA

2. PROTOKÓŁ SZKODY SPORZĄDZONY PRZY ODBIORZE PRZESYŁKI:

DPD - <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>DSV - <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/road>RABEN - <https://polska.raben-group.com/strefa-klienta/raben-logistics-polska/reklamacje-raben-logistics-polska>SUUS - <https://portal.suus.com/reklamacja>

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka SOLFINITY Sp. z o.o. sp.k., ul. Staniewicka 5, budynek DC2 03-310 Warszawa. W razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: biuro@soltec.pl Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny). W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane m.in. do podmiotów realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w Polityce Prywatności.

* białe pole wypełnia Klient

* w przypadku wysyłki towaru, proszę dopisać na liście przewozowym „ZWROT”

* jeśli formularz wysyłasz w wersji papierowej