

## MODULO DI RECLAMO | LOGISTICA

Luogo: Data: 

### DANE DEL CLIENTE:

Ragione sociale / Nome e Cognome: Numero di fattura  
/WZ: Data di consegna: Indirizzo di consegna: Persona di contatto: Telefono, e-mail: 

### DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE:

 PRODOTTO DANNEGGIATO IN CONSEGNA MANCANZA DI CONSEGNA (SPEDIZIONE) MANCANZA DI PRODOTTO IN CONSEGNA PRODOTTO ERRATO IN CONSEGNA ALTROData: Firma\*: 

### ALLEGATI OBBLIGATORI:

1. DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA

2. VERBALE DI ACCERTAMENTO DANNI, REDATTO AL MOMENTO DELLA CONSEGNA:

DPD - <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>DSV - <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/road>RABEN - <https://polska.raben-group.com/strefa-klienta/raben-logistics-polska/reklamacje-raben-logistics-polska>SUUS - <https://portal.suus.com/reklamacja>

Visto il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), si informa che il responsabile del trattamento dei dati contenuti nel modulo di reclamo è la società a responsabilità limitata S.a.s. SOLFINITY Sp. z o.o. sp.k., ul. Staniewicka 5, edificio DC2 03310 Varsavia. In caso di qualsiasi altra domanda o richiesta, potete contattarci per iscritto all'indirizzo della sede legale o per via elettronica all'indirizzo di posta elettronica: biuro@soltec.pl I vostri dati personali saranno trattati al fine di prendere in considerazione il reclamo presentato ai sensi all'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR (esecuzione del contratto) e art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR (obbligo legale). Nell'ambito di questo processo, quando è necessario per la corretta considerazione e attuazione del reclamo, i dati personali possono essere trasferiti, tra gli altri, ai soggetti che attuano la garanzia e l'assicurazione dei beni, e ad altri soggetti elencati nella clausola informativa. In relazione al trattamento dei dati personali, avete il diritto di accedere ai dati personali, di rettificare i dati personali (aggiornamento), di cancellare i dati, di limitare il trattamento, di trasferire i dati personali, di opporvi al trattamento dei dati personali e di proporre reclamo alle autorità di vigilanza. Le informazioni dettagliate sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy.

\*Il campo bianco è compilato dal Cliente

\*in caso di spedizione di merce, inserire la dicitura „RESO” nella lettera di vettura

\*se il modulo viene spedito in versione cartacea