

## MODULO DI RECLAMO

Luogo:

Data:

### DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale/  
 Nome e Cognome:

Indirizzo:

Telefono, e-mail:

Persona di contatto:

### APPARECCHIATURA OGGETTO DI RECLAMO

Garanzia:  Si:  No:

Nome, modello:

Numero di serie:

Data di acquisto:

Numero di fattura:

Specificare l'indirizzo  
 per la restituzione  
 dell'apparecchiatura,  
 se diverso da quello  
 del cliente:

### DESCRIZIONE DEL GUASTO

dispositivo non funziona affatto

Guasto periodico

Dispositivo non esegue soltanto  
 singole funzioni

### DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL GUASTO

*codici di errore, circostanze del guasto, ecc.*

-----  
*Firma del ricevente, data di accettazione*

-----  
*Firma\* / Timbro del Cliente*

### AZIONI INTRAPRESE *GUASTI DIAGNOSTICATI*

Reclamo:

Giustificato

Non giustificato

Data di elaborazione del reclamo:

Firma del dipendente:

Ho preso conoscenza della  
 decisione del centro di  
 assistenza, confermo la rice-  
 zione delle apparecchiature:

Visto il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), si informa che il responsabile del trattamento dei dati contenuti nel modulo di reclamo è la società a responsabilità limitata S.a.s. SOLFINITY Sp. z o.o. sp.k., ul. Staniewicka 5, edificio DC2 03310 Varsavia. In caso di qualsiasi altra domanda o richiesta, potete contattarci: per iscritto all'indirizzo della sede legale o per via elettronica all'indirizzo di posta elettronica: biuro@solfinity.pl I vostri dati personali saranno trattati al fine di prendere in considerazione il reclamo presentato ai sensi all'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR (esecuzione del contratto) e art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR (obbligo legale). Nell'ambito di questo processo, quando è necessario per la corretta considerazione e attuazione del reclamo, i dati personali possono essere trasferiti, tra gli altri, ai soggetti che attuano la garanzia e l'assicurazione dei beni, e ad altri soggetti elencati nella clausola informativa. In relazione al trattamento dei dati personali, avete il diritto di accedere ai dati personali, di rettificare i dati personali (aggiornamento), di cancellare i dati, di limitare il trattamento, di trasferire i dati personali, di opporvi al trattamento dei dati personali e di proporre reclamo alle autorità di vigilanza. Le informazioni dettagliate sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy.

\*Il campo bianco è compilato dal Cliente \*In caso di spedizione di merce, inserire la dicitura „ASSISTENZA” nella lettera di vettura \*se il modulo viene spedito in versione cartacea