

REKLAMATIONSFORMULAR | LOGISTIK

Ort: Datum:

KUNDENDATEN

Firmenname/Vorname Nachname:

Rechnungsnummer
/ Lieferschein:

Liefertermin:

Lieferadresse:

Kontaktperson:

Telefon, e-mail:

BESCHREIBUNG DER MELDUNG

Mangelhaftes produkt
In der lieferung

Keine lieferung (Sendung)

Kein produkt In der lieferung

Fehlerhaftes produkt in
der lieferung

Andere

Datum: Unterschrift*:

ERFORDERLICHE ANHÄNGE:

1. FOTODOKUMENTATION

2. SCHADENSBERICHT, DER BEI ERHALT DER SENDUNG ERSTELLT WIRD:

DPD - <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>DSV - <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/road>RABEN - <https://polska.raben-group.com/strefa-klienta/raben-logistics-polska/reklamacje-raben-logistics-polska>SUUS - <https://portal.suus.com/reklamacja>

In Bezug auf die VERORDNUNG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) teilen wir Ihnen mit, dass der Verwalter der im Beanstandungsformular enthaltenen personenbezogenen Daten die SOLFINITY Sp. z o.o. sp.k., ul. Staniewicka 5, Gebäude DC2 03310 Warszawa ist. Sollen Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, so wenden Sie sich bitte an uns: schriftlich an unsere Geschäftsadresse oder an die folgende E-Mail-Adresse: biuro@soltec.pl. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung der eingereichten Beanstandung auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Vertragsdurchführung) und Artikel 6 Absatz 1(c) DSGVO (gesetzliche Verpflichtung). Im Rahmen dieses Prozesses können personenbezogene Daten, wenn dies für die ordnungsgemäße Bearbeitung und Durchführung der Beanstandung erforderlich ist, unter anderem an die für die Gewährleistung, Garantie und Versicherung der Waren zuständigen Stellen sowie an andere in der Informationsklausel aufgeführte Stellen übermittelt werden. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Aktualisierung), auf Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie.

* weißes Feld füllt der Kunde aus * beim Versand der Ware bitte den Vermerk „RÜCKSENDUNG“ auf dem Frachtbrief anbringen * wenn Sie das Formular in Papierform versenden